

Geri İade Şartları

İade koşullarınız nelerdir?

- a) Sitemiz üzerinden (www.netopsiyon.com.tr) satın aldığınız (Alan adı -domain- ve SSL Sertifikası, kurulum hizmetleri, lisans hizmetleri hariç) tüm hizmetlerimizin 7 gün içinde sorgusuz %100 geri iade ödeme garantisi bulunmaktadır. Alan adı (domain) tescilli otomatik olarak ICANN ve METU tarafından yapıldığı için iade söz konusu değildir.
- b) Hizmet sözleşmesine aykırı durumlarda geri iade geçerli değildir.

İptal koşullarınız nelerdir?

- a) Sitemiz üzerinden (www.netopsiyon.com.tr) aldığınız hizmetlerin iptali için kullanıcı adı ve şifrenizle sisteme giriş yapmanız ve paketi iptal seçeneğini seçmeniz yada destek masası ile talebinizi iletmeniz gerekmektedir.
- b) Haber verilmeden ve sistemden iptal siparişi verilmemiş hizmetler iptal edilmiş sayılmaz.
- c) Kredi kartı ile alış veriş yapıp daha sonra bilgi ve haber vermeden ve Netopsiyon 'dan onay almadan ChargeBack yapıp daha sonra banka aracılığıyla ödemeye itiraz edildiği takdirde BALIKESİR Cumhuriyet Başsavcılığına bu siparişi veren ve kredi kartı sahibi hakkında dolandırıcılık ve sahtekarlık yaptığı gerekçesi ile suç duyurusunda bulunulacaktır.

Garanti koşulları nelerdir?

Hizmet sözleşmesinde, garanti koşulları ve yasal yükümlülükler detaylı olarak anlatılmıştır. Ayrıntılı bilgi için **Hizmet Sözleşmesi** sayfamıza bakınız.

Kurulum işlem süresi ne kadardır?

- a) Banka havalesi veya EFT ile yapılan ödemelerde, mesai saatlerinde, ödemeniz hesabımıza geçtikten sonra en geç 1-2 saat içinde kurulum işlemi yapılmaktadır. Mesai saatleri dışında ise mesai başladığından itibaren, ödemeniz hesabımıza geçtikten sonra en geç 1-2 saat içinde kurulum işlemi yapılmaktadır.
- b) Kredi kartı ile alışveriş yapan kullanıcılarımızın bilgilerine, adreslerine, telefon numaralarına ve sisteme sipariş verirken kayıt altına alınan ip adresine bakılmaktadır ve bu bilgilerde bir sorun olmadığı takdirde mesai saatlerinde 1-2 saat içerisinde kurulum işlemi yapılmaktadır. Bilgilerinden şüphe edilen, verdiği telefon numarasına ulaşılmayan kişilerin siparişleri açılmadan kredi kartı siparişi iptal edilmektedir

Geri ödeme işlemi ne zaman yapılacaktır?

Geri ödeme için;

- a) Eğer banka yoluyla ödeme yapıldıysa banka bilginizi ilettikten sonra 7 iş günü içinde ödediğiniz miktar vermiş olduğunuz banka hesabına havale/EFT yoluyla iade edilir.
- b) Kredi kartıyla yapılan siparişlerde iade işlemi sadece kredi kartına tamamen iade yada kısmi iade yoluyla gönderilir. Kredi kartıyla yapılan ödemeler banka yoluyla geri iade edilmeyecektir.